

COMMENT PUIS-JE COMMENCER À DEMANDER L'ASILE ?

Ce document a pour but d'aider les gens à comprendre le système d'asile en Afrique du Sud. Veuillez noter qu'il s'agit simplement d'un guide. Ce n'est pas un avis juridique. Ces informations peuvent changer. Consultez le site www.scalabrini.org.za/information-about-asylum-in-south-africa pour obtenir des informations actualisées. Le Centre Scalabrini du Cap ne peut être tenu responsable des mesures prises sur la base de ce document.

REMARQUE IMPORTANTE



Il est très important d'être documenté en Afrique du Sud. Les documents vous protègent contre l'arrestation et l'expulsion et vous garantissent l'accès à certains services. Ceux qui fuient un conflit ou des persécutions doivent demander l'asile en Afrique du Sud. Ce faisant, vous demandez au gouvernement sud-africain de vous offrir une protection sous la forme d'un droit d'asile ou d'un statut de réfugié. Ce processus peut prendre beaucoup de temps. Il est important que vous fournissiez des informations exactes et correctes tout au long de la procédure. Si vous ne parlez ou n'écrivez pas bien l'anglais, il est très important que vous demandiez l'aide d'un traducteur au Bureau d'accueil des réfugiés. Ce document sera disponible dans les langues suivantes. Suivez le lien www.scalabrini.org.za/information-about-asylum-in-south-africa pour consulter ce document dans d'autres langues.

ÉTAPE 1



CHOISISSEZ LE REFUGEE RECEPTION OFFICE (RRO) AUPRÈS DUQUEL VOUS SOUHAITEZ DÉPOSER VOTRE DEMANDE

ÉTAPE 2



LES PERSONNES ORIGINAIRES DE PAYS DIFFÉRENTS DOIVENT SE RENDRE AU REFUGEE RECEPTION OFFICE À DES JOURS DIFFÉRENTS. UTILISEZ NOTRE TABLEAU SUR LA PAGE SUIVANTE POUR TROUVER DANS QUEL JOUR VOUS DEVEZ VOUS PRÉSENTER

ÉTAPE 3



RENDEZ-VOUS DIRECTEMENT AU REFUGEE RECEPTION OFFICE CE JOUR-LÀ. SUR PLACE, PRENEZ RENDEZ-VOUS POUR DEMANDER L'ASILE.

ÉTAPE 6



UNE FOIS QUE VOUS AVEZ OBTENU L'ASILE, VOUS POUVEZ OBTENIR VOTRE VISA D'ASILE EN SUIVANT LA PROCÉDURE DE DEMANDE EN LIGNE

ÉTAPE 5



APRÈS CECI, VOUS AUREZ UN DEUXIÈME RENDEZ-VOUS AU COURS DUQUEL VOUS SEREZ INTERROGÉ PAR UN AGENT CHARGÉ DE LA DÉTERMINATION DU STATUT DE RÉFUGIÉ. VOUS RECEVREZ ALORS UNE DÉCISION SUR VOTRE DEMANDE

ÉTAPE 4



PRÉSENTEZ-VOUS AU RENDEZ-VOUS POUR LA BIOMÉTRIE ET LA SAISIE DES DONNÉES

RENDEZ-VOUS SUR LA PAGE SUIVANTE POUR EN SAVOIR PLUS



ETAPE 1

CHOISISSEZ LE BUREAU D'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS AUPRÈS DUQUEL DÉPOSER VOTRE DEMANDE ET LE MOMENT OÙ IL FAUT VOUS Y RENDRE



Vous ne pouvez demander l'asile en Afrique du Sud que si vous vous trouvez actuellement à l'intérieur des frontières sud-africaines. Vous devez demander l'asile le plus tôt possible. Pour demander l'asile en Afrique du Sud, vous devez commencer par vous rendre au Refugee Reception Office où vous souhaitez déposer votre demande.

Vous avez le choix entre :

- Durban Refugee Reception Office
- Pretoria (Desmond Tutu Refugee Reception Office)
- Musina Refugee Reception Office
- Gqeberha Refugee Reception Office (formerly Port Elizabeth)
- Cape Town Refugee Reception Office



Consultez le tableau ci-dessous pour savoir à quel jour vous pouvez vous rendre au Bureau d'accueil des réfugiés.

Cela dépend de votre pays d'origine.



JOUR	PAYS	LANGUE
LUNDI	Angola, Botswana, DRC, Tanzania, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mauritius, Mozambique, Namibia, Seychelles, Zimbabwe, Swaziland, Egypt, Algeria, Pakistan, India, China	French, Swahili, Lingala, Tshiluba, Shona, Chichewa, Portuguese, Arabic, Bangali, Urdu, Gujarat, Punjabi, Hindi, Tsonga
MARDI	Angola, Botswana, DRC, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mauritius, Mozambique, Namibia, Seychelles, Zimbabwe, Swaziland, Egypt, Algeria, Pakistan, India, China	French, Swahili, Lingala, Tshiluba, Chichewa, Portuguese, Arabic, Bangali, Urdu, Gujarat, Punjabi, Hindi, Ndebele
MERCREDI	Ethiopia, Burundi, Rwanda, Uganda, Eritrea, Kenya	Amharic, Hadiya, Kambati, Oromo, Swahili, French, Kirundi, Kinyarwanda, Tigrinya, Luganda,
JEUDI	Somalia, Cameroon, Senegal, Eritrea, Ethiopia, Ghana, Burundi	French, Wolof, Swahili, Lingala, Twi, Somali, Amharic, Hadiya, Oromo, Tigrinya, Kambata, Kirundi
VENDREDI	Somalia, Senegal, China French, Swahili and Lingala speakers	French, Swahili, Mandarin, Lingala, Somali, Wolof

ÉTAPE 2**PRÉSENTEZ-VOUS AU BUREAU D'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS POUR PRENDRE RENDEZ-VOUS**

Une fois que vous savez à quel Refugee Reception Office vous voulez vous adresser et que vous savez à quel jour vous pouvez vous y rendre, allez-y directement pour prendre votre rendez-vous de demande d'asile.

Munissez-vous de votre carte d'identité nationale ou de votre visa de transit pour demandeurs d'asile (section 23). Si vous n'avez pas ces documents, vous devez vous munir d'une déclaration sous serment indiquant la date de votre entrée dans le pays et l'apporter avec vous pour prendre rendez-vous.

Nous vous encourageons à conserver le papier qui vous est remis lors de la prise de rendez-vous. Nous vous encourageons également à prendre une photo de vous-même au Refugee Reception Office lorsque vous y êtes, à titre de preuve.

ÉTAPE 3**ALLEZ À VOS RENDEZ-VOUS**

Retournez au Refugee Reception Office à la date qui vous a été communiquée pour votre rendez-vous.

Lors du premier rendez-vous, les agents prendront vos données biométriques et enregistreront vos données. Cela signifie simplement qu'ils prendront vos empreintes digitales et enregistreront vos données personnelles.

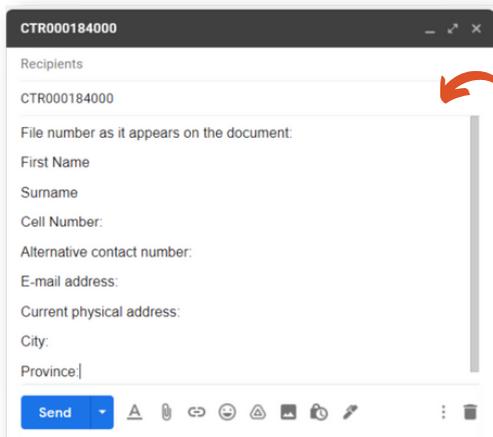
On vous offre ensuite un deuxième rendez-vous

Lors de ce deuxième rendez-vous, vous serez interrogé par un agent chargé de la détermination du statut de réfugié (RSDO). Avant l'entretien, le RSDO doit vous expliquer la procédure. Au cours de l'entretien, le RSDO doit vous demander les raisons pour lesquelles vous avez fui votre pays et pourquoi vous ne serez pas en sécurité si vous y retourniez. Il peut demander des preuves ou des éclaircissements sur ce que vous lui dites.

Vous recevrez alors une décision sur votre demande d'asile.

ÉTAPE 4**APRÈS L'ENTRETIEN, VOUS POUVEZ FAIRE VOTRE DEMANDE EN LIGNE**

Après votre rendez-vous avec un agent chargé de la détermination du statut de réfugié (RSDO), vous recevrez un numéro de dossier. Grâce à ce numéro de dossier, vous pouvez demander votre permis d'asile en ligne en suivant la même procédure que pour les demandes de prolongation en ligne.

UN EXEMPLE DE CE QUE DOIT CONTENIR VOTRE COURRIEL....

CTR000184000

Recipients

CTR000184000

File number as it appears on the document:

First Name

Surname

Cell Number:

Alternative contact number:

E-mail address:

Current physical address:

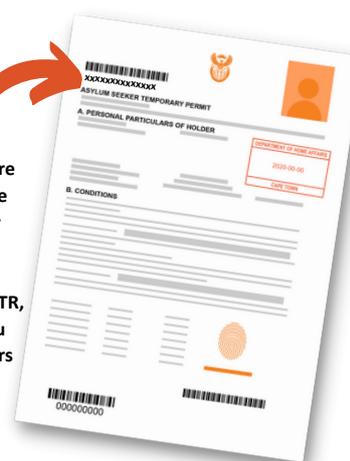
City:

Province|

Send

L'objet est le numéro de votre dossier.

Le numéro de votre dossier commence généralement par trois lettres. Il pourrait commencer par CTR, MUS, PTA, ECZ, ou DBN, puis plusieurs numéros.



Consultez notre infographie sur la procédure de prolongation en ligne [ici](#)
ou visitez notre site web (scalabrini.org.za/information-about-asylum-in-south-africa)

Nous encourageons toutes les personnes à faire leur demandes par elles-mêmes et à suivre la procédure expliquée ci-dessus. Le centre Scalabrini du Cap fournit une assistance très limitée, dans la mesure du possible, aux personnes qui accèdent aux services en ligne des affaires intérieures ou qui en font la demande.



APPLYING FOR ASYLUM
AT A REFUGEE
RECEPTION OFFICE IS

**FREE OF
CHARGE.**