

# **JE, NINAWEZAJE KUOMBA KITAMBULISHO CHA MKIMBIZI AU HATI YA KUSAFIRIA WAKIMBIZI (PASIPOTI) MTANDAONI?**

Hati hii ni ya kuwasaidia watu kuelewa mfumo wa hifadhi nchini Afrika Kusini. Tafadhali kumbuka kuwa huu ni mwongozo pekee.sio ushauri wa kisheria.maelezo haya yanaweza kubadilika. Tembelea [www.scalabrini.org.za/information-about-asylum-in-south-africa](http://www.scalabrini.org.za/information-about-asylum-in-south-africa) kwa taarifa zilizosasisiwa. Kituo cha Scalabrini cha Cape Town hakitawajibishwa kwa hatua zilizochukuliwa kulingana na waraka huu.

## **TAFADHALI KUMBUKA:**

Tafadhali kumbuka kuwa hati ya hali ya mkimbizi ni hati ya kisheria. "Kitambulisho cha Mkimbizi" na "Hati ya Kusafiri kwa Mkimbizi (pasipoti)" zinatumiwa kwa PAMOJA NA hati yako ya hali ya mkimbizi.unaweza tu kutuma maombi ya Kitambulisho cha Mkimbizi au Hati ya Kusafiri ya Mkimbizi (pasipoti) ikiwa una hati ya hali ya mkimbizi."Kitambulisho cha Mkimbizi" ni kitambulisho ambacho kinakutengenezea nambari yenye tarakimu 13. ukishatuma maombi na kupokea hati ya Kitambulisho cha Mkimbizi, unaweza kutuma maombi ya Hati ya Kusafiri kwa Wakimbizi (pasipoti).

### **HATUA 1**



**HAKIKISHA UNA AKAUNTI BINAFSI YA BARUA PEPE**

### **HATUA 2**



**TUMIA BARUA BARUA IDARA YA MAMBO YA NDANI**

### **HATUA 3**



**NENDA KWENYE OFISI YA MAPOKEZI YA WAKIMBIZI TAREHE YA MIADI ILI KUOMBA KITAMBULISHO AU HATI YA USAFIRI (PASSPORT)**



**SUBIRI JIBU.BARUA YA MIADI ITATUMIWA KWAKO KWA BARUA PEPE.**

**PATA HABARI ZAIDI HAPA CHINI**

**HATUA 1**
**HAKIKISHA UNA ANWANI YAKO BINAFSI YA BARUA PEPE**


Kwa mchakato huu, ni muhimu sana kuwa na anwani yako ya barua-pepe. Ikiwa huna anwani yako ya barua pepe, lazima uunde. Usitumie anwani ya barua pepe ya jumla katika mgahawa wa intaneti au yoyote. anwani ya barua pepe iliyoshirikiwa na wengine.lazima iwe anwani yako ya kibinafsi ya barua pepe.lazima uwezefikia akaunti hii ya barua pepe katika siku zijazo, kwa hivyo hakikisha kuwa unakumbuka maelezo yako ya kuingia na nenosiri. mengi ikiwa huduma za mambo ya nyumbani sasa ziko mtandaoni. tunapendekeza utumie akaunti ya barua pepe ILE ILE ya kibinafsi unapoingiliana na masuala ya nyumbani.

**HATUA 2**
**TUMA BARUA PEPE KWA IDARA YA MAMBO YA NDANI YA NCHI**

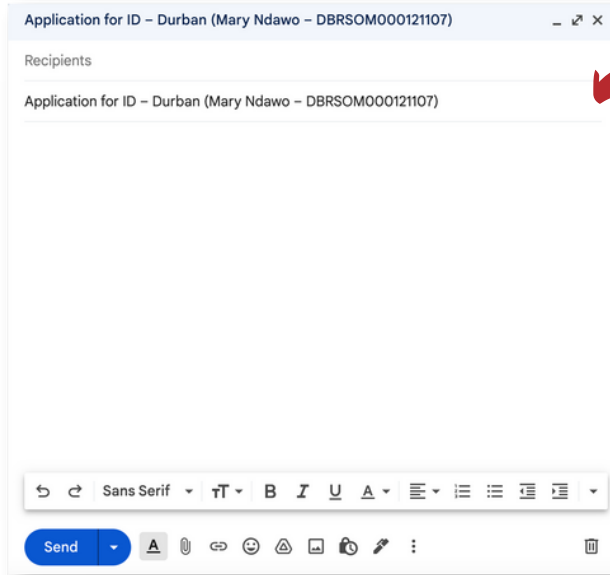

Kuomba Kitambulisho cha Mkimbizi au Hati ya Kusafiri ya Mkimbizi (pasipoti), unanza mchakato kwa kutuma barua-pepe. Hata hivyo, baadaye katika mchakato huo, itabidi uende kwenye Ofisi ya Mapokezi ya Wakimbizi kwa miadi ya kibinafsi.fanya. hakikisha umetuma barua pepe yako:

<b>KUOMBA HATI YA UTAMBULISHO WA MKIMBIZI (KITAMBULISHO)</b>	refugeeID@dha.gov.za
<b>KWA MASWALI KUHUSIANA NA MAOMBI YA KITAMBULISHO</b>	enquiryRefugeeID@dha.gov.za
<b>KUOMBA MIADI YA HATI ZA KUSAFIRI</b>	traveldoc@dha.gov.za
<b>KWA MASWALI KUHUSIANA NA HATI ZA KUSAFIRI</b>	enquirytraveldoc@dha.gov.za
<b>KWA MASWALI KUHUSIANA NA HATI ZA KUSAFIRI</b>	
<b>PRETORIA</b>	collectionDTRRO@dha.gov.za
<b>DURBAN</b>	collectionDurban@dha.gov.za
<b>MUSINA</b>	collectionMusina@dha.gov.za
<b>CAPE TOWN</b>	collectionCTRRO@dha.gov.za
<b>GQEBERHA / PORT ELIZABETH</b>	collectionPERRO@dha.gov.za

- tafadhali kumbuka: katika juhudi za kuboresha utoaji huduma idara ya mambo ya ndani imeamua kusitisha matumizi ya barua pepe hii [enabledocument.asm@dha.gov.za](mailto:enabledocument.asm@dha.gov.za).
- ikiwa ulituma maombi yako kwa [enabledocument.asm@dha.gov.za](mailto:enabledocument.asm@dha.gov.za) kabla na Hadi tarehe 30 Septemba, SIO LAZIMA kutuma maombi tena. maombi haya yatashughulikiwa.

## **MAHITAJI YA KUOMBA HATI YA KITAMBULISHO CHA MKIMBIZI (KITAMBULISHO)**

- nakala ya si chini ya Mwaka 1 Utambuzi Rasmi wa hali ya ukimbizi (kifungu cha 24 Visa)
- ushahidi wa makazi
- onyesha ofisi ya ukusanyaji
- kwa somo la barua pepe tumia umbizo lifuatalo



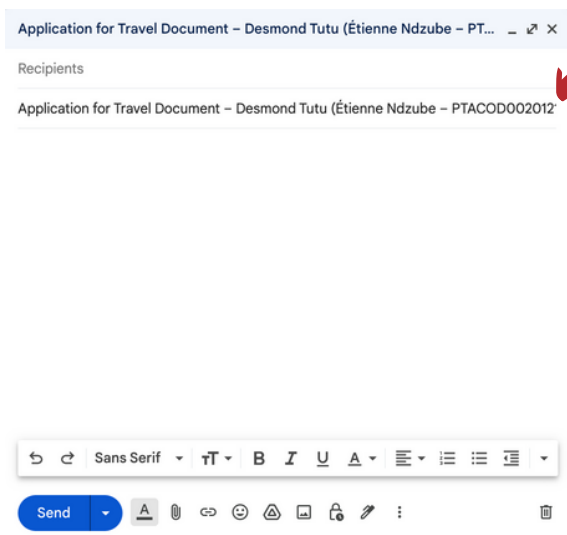
**Ombi la Kitambulisho - Jina - Jina la Ofisi ya Mapokezi ya Wakimbizi (Jina na Jina la Ukoo - Nambari ya faili).**

**Kwa mfano: Application for ID – Durban (Mary Ndawo – DBRSOM000121107)**

## **MAHITAJI YA KUOMBA HATI YA KUSAFIRI (PASSPORT)**

1. tuma barua pepe ili kutuma maombi ya hati ya kusafiria ikiambatana na:
  - nakala ya hati halali ya kitambulisho kisichopungua mwaka
  - Hati yoyote ya usaidizi ya ombi la kusafiri (k.m. barua ya kuingia chuo kikuu, barua ya ajira, barua ya mwaliko & n.k.)
2. baada ya kutuma barua pepe yako utapokea barua pepe yenye tarehe ya miadi ya kwenda kwenye Ofisi ya Mapokezi ya Wakimbizi.
3. unapohudhuria miadi yako, chukua hati zako za kuunga mkono, pamoja na picha 2 za Pasipoti. ada ya ombi la pasipoti ni R600.

Kwa somo la barua pepe tumia umbizo lifuatalo



**maombi ya hati ya kusafiria - jina la ofisi ya mapokezi ya wakimbizi (majina - jina la ukoo- nambari ya faili)**

**Kwa mfano: Application for Travel Document – Desmond Tutu (Étienne Ndzube – PTACOD0020121106)**

### HATUA 3

### SUBIRI BARUA YA MIADI + NENDA KWENYE MIADI



Baada ya kutuma barua pepe kwa idara ya mambo ya ndani, watakutumia barua pepe na barua ya miadi. hivyo inaweza kuchukua muda. Barua hii itaambatanishwa na barua pepe. Itasema ni lini lazima uende kwenye ofisi ya mapokezi ya wakimbizi. Hi ndio barua ya miadi.

- hakikisha kwamba unaenda kwenye ofisi ya mapokezi ya wakimbizi kwa miadi yako.
- kuleta hadhi yako ya ukimbizi nawe kwenye miadi.
- Katika miadi, utakamilisha ombi la kitambulisho au kitambulisho & hati ya kusafiria (pasipoti) na kupokea risiti ya kuthibitisha ombi hili.
- baadaye, wakati kitambulisho na/au hati ya kusafiria (pasipoti) ziko tayari kuchukuliwa, utapokea barua pepe au SMS inayothibitisha hili. kisha unaweza kwenda kuchukua hati hizi.

### SIJAPATA BARUA YA MIADI NIFANYEJE?

Muda wa kusubiri kitambulisho cha mkimbizi na hati ya kusafiria ya mkimbizi (pasipoti) ni ndefu. ofisi za mapokezi ya wakimbizi hazina udhibiti wa Muda was miadi yako; unasimamiwa na makao makuu ya idara ya mambo ya ndani ya Pretoria. Tafadhali hakikisha kuangalia vikasha vyako vya 'spam' na 'junk' katika akaunti yako ya barua pepe. kama umesubiri zaidi ya miezi 3 kwa miadi kutoka kwa idara ya mambo ya ndani, tafadhali tuma barua-pepe ya kufuatilia.