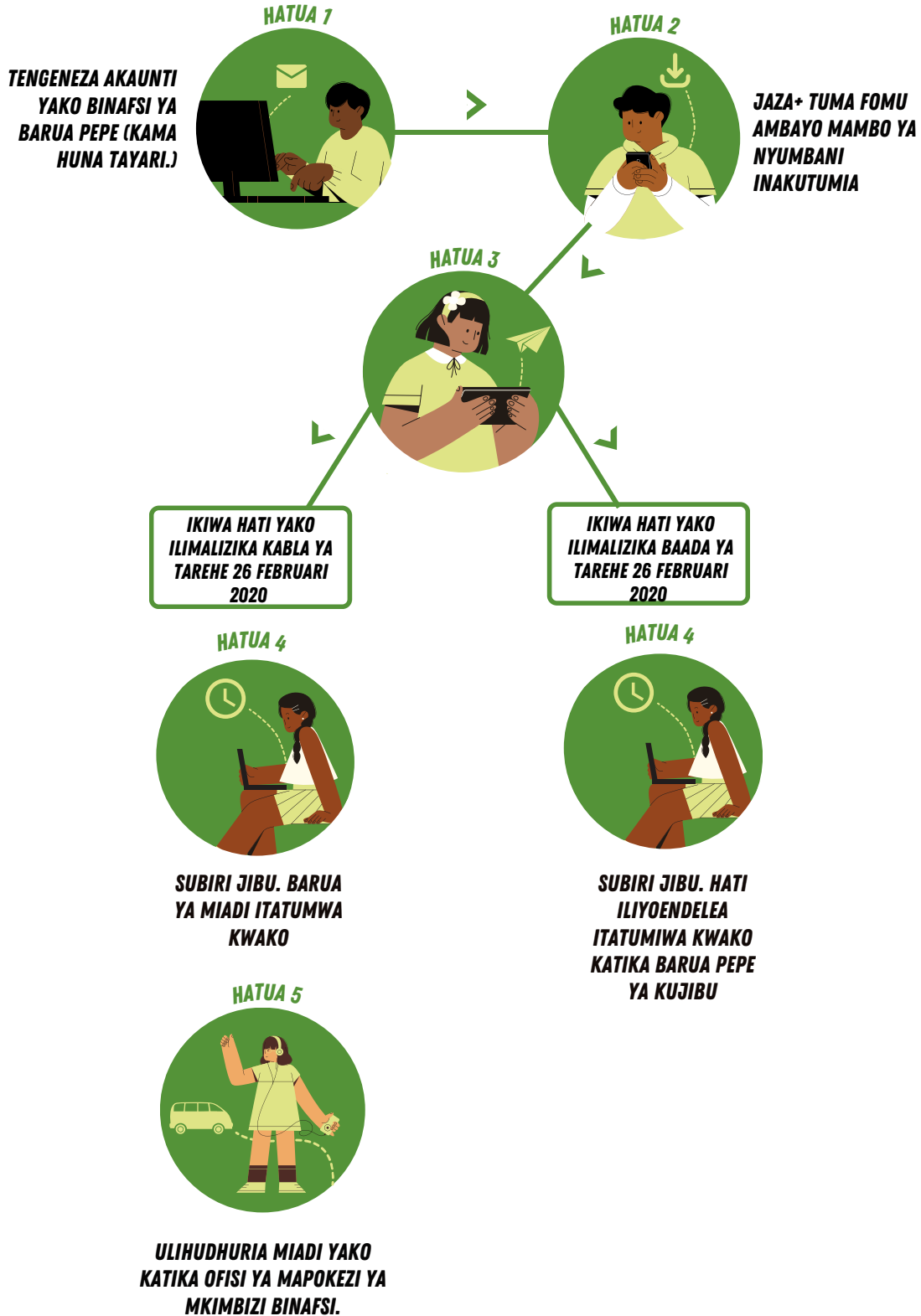


# JE, NINAWEZAJE KUOMBA OMBI LA KUONGEZA HATI YANGU YA UKIMBIZI/WAKIMBIZI MTANDAONI?

Hati hii ni ya kuwasaidia watu kuelewa mfumo wa hifadhi nchini Afrika Kusini. Tafadhali kumbuka kuwa huu ni mwongozo pekee. sio ushauri wa kisheria. maelezo haya yanaweza kubadilika. Tembelea [www.scalabrini.org.za/information-about-asylum-in-south-africa](http://www.scalabrini.org.za/information-about-asylum-in-south-africa) kwa habari iliyosasishwa. Kituo cha Scalabrini cha Cape Town hatawajibishwa kwa hatua zilichokukuliwa kulingana na waraka huu.



**FIND OUT MORE ABOUT THIS PROCESS BELOW**



**HATUA YA 1**

**HAKIKISHA UNA ANWANI YAKO BINAFSI YA BARUA PEPE**

Kwa mchakato huu, ni muhimu sana kuwa na anwani yako ya barua-pepe. ikiwa huna anwani yako ya barua pepe, lazima uunde usitumie anwani ya barua pepe ya jumla katika mgahawa wa intaneti au anwani yoyote ya barua pepe iliyoshirikiwa na. Others lazima iwe barua pepe yako binafsi.lazima uweze kufikiaakaunti hii ya barua pepe katika siku zijazo, kwa hivyo hakikisha kuwa unakumbuka maelezo yako ya kuingia na nenosiri. huduma nyingi za mambo ya ndani sasa ziko mtandaoni. Tunapendekeza BHutumie akaunti ILE ILE ya barua pepe ya kibinafsi unapowasiliana na masuala ya nyumbani .



**HATUA YA 2**

**PAKUA + JAZA FOMU**

Ili kutuma maombi ya kupanuliwa kwa mtandao wa hati yako ya hifadhi au ya ukimbizi, lazima upakue fomu.unaweza kupakua fomu hapa: [bit.ly/3tdss69](http://bit.ly/3tdss69). ni muhimu kwamba fomu hii ijazwe kwa uwazi na kwa usahihi.unaweza kuchapisha fomu hii. na ujaze kwa mkono, na kisha uchanganue au upige Picha iliyo wazi kabisayake.unaweza pia kuijaza kidijitali, ukipenda.ni muhimu kwamba:

- andika habari zote kwa uwazi na uhakikishe kuwa ni sahihi kabisa
- jaza fomu moja kwa kila mtu katika faili yako ya hifadhi au ya mkimbizi. Hii ina maana ya fomu moja kwako, moja kwa ajili ya mke au mume wako, na moja kwa KILA mtoto.
- hakikisha kuwa umejumuisha fomu na nyaraka zote ambazo fomu hiyo inaomba (nakala ya hati yako ya sasa ya hifadhi au mkimbizi na uthibitisho wa anwani). ikiwa umepoteza hati yako ya sasa ya hifadhi au ya ukimbizi, ni lazima uambatishe hati ya kiapo iliyoidhinishwa inayoeleza tarehe. hati ilipotea.hati ya kiapolazima pia ionyeshe nambari ya Kesi ya SAPS, inapopatikana).
- kwa maneno mengine, katika barua pepe yako, utajumuisha: fomu, hati yako ya sasa ya Hifadhi au mkimbizi na uthibitisho wa anwani.
- ikiwa una watoto walio na umri wa chini ya miaka 18, hakikisha kwamba wewe kama mzazi wa mlezi wa kisheria, unatia sahihi kwenye fomu kwa niaba yao.



**HATUA YA 3**

**TUMA BARUA FOMU KWA OFISI KULIA YA KUWAPOKEA WAKIMBIZI**

unapojaza fomu, lazima uambatishe fomu hii, na hati zinazounga mkono, kwa barua pepe. Ni lazima utume barua pepe hii kutoka kwa ANWANI yako ya BINAFSI YA BARUA pepe kwa mojawapo ya anwani za barua pepe za ofisi ya mapokezi ya Wakimbizi zilizoorodheshwa hapa chini. Ni lazima utume barua pepe kwa ofisi ya mapokezi ya wakimbizi ambapo ulipokeayako MOST RECENT EXTENSION. fomu ya kila mtu katika faili yako lazima iambatishe kando na barua pepe yako. kichwa cha barua pepe yako LAZIMA kiwe nambari yako ya kibali (namba ya faili) ambayo imeandikwa kwenye hati yako ya hifadhi au ya mkimbizi.

<b>CAPE TOWN</b> OFISI YA MAPOKEZI YA WAKIMBIZI	Asylum seeker documents (Section 22)	ctrcc.extension22@dha.gov.za
	Refugee documents (Section 24)	ctrcc.Extension24@dha.gov.za
<b>PRETORIA</b> DESMOND TUTU OFISI YA MAPOKEZI YA WAKIMBIZI	Asylum seeker documents (Section 22)	dtrcc.extension22@dha.gov.za
	Refugee documents (Section24)	dtrcc.extension24@dha.gov.za
<b>MUSINA</b> OFISI YA MAPOKEZI YA WAKIMBIZI	Asylum seeker documents (Section 22)	musinarrc.Extension22@dha.gov.za
	Refugee documents (Section24)	musinarrc.Extension24@dha.gov.za
<b>DURBAN</b> OFISI YA MAPOKEZI YA WAKIMBIZI	Asylum seeker documents (Section 22)	DurbanRRC.Extension22@dha.gov.za
	Refugee documents (Section24)	DurbanRRC.Extension24@dha.gov.za
<b>GQEBERHA</b> OFISI YA MAPOKEZI YA WAKIMBIZI (FORMERLY PORT ELIZABETH)	Asylum seeker documents (Section 22)	perrc.extension22@dha.gov.za
	Refugee documents (Section24)	perrc.extension24@dha.gov.za

REMEMBER, THIS WHOLE ONLINE PROCESS IS **FREE OF CHARGE.**



**IKIWA HATI YAKO  
ILIMALIZIKA BAADA YA  
TAREHE 26 FEBRUARI 2020**



**HATUA YA 4**

**SUBIRI UPANUZI**

ikiwa hati yako ya mkimbizi au hifadhi itakwisha BAADA YA tarehe 26 Februari 2020, idara ya mambo ya ndani itakutumia hati mpya ya hifadhi au ya mkimbizi kwa barua pepe. watatuma hii kwa barua pepe uliyowatumia barua pepe kutoka.

- unapopokea hati yako mpya ya hifadhi au ya mkimbizi kwa barua pepe, itatumwa kama kiambatisho cha PDF. PDF hii italindwa kwa nenosiri.
- ili kufungua PDF hii, utahitaji nenosiri. nenosiri ni nambari yako ya faili (namba ya kibali) unahitaji kuingiza hifadhi yako HASA kama ilivyoandikwa kwenye hati yako ya hifadhi au ya mkimbizi ili kufungua PDF.
- hati hii ni halali na hati ya kisheria
- ikiwa watahitaji, benki na waajiriwa wanaweza kuthibitisha hati hii kwa kutuma barua pepe ya uthibitishaji kwa barua pepe iliyoandikwa chini ya hati yako mpya ya hifadhi au ya mkimbizi.



**IKIWA HATI YAKO  
ILIMALIZIKA KABLA YA  
TAREHE 26 FEBRUARI 2020**



**BAADA YA KUTHIBITISHWA,  
NENDA HATUA YA 4 KWENYE MIADI**

**HATUA YA 4**

Ikiwa hati yako ya mkimbizi au hifadhi ilikwisha KABLA ya tarehe 26 Februari 2020, idara ya mambo ya ndani itapanga miadi kwako.

Kwanza, baada ya kutuma fomu yako kwa barua pepe kwa ofisi ya mapokezi ya wakimbizi, utapata barua pepe ya kiotomatiki kutoka kwa idara ya mambo ya ndani ikieleza kwamba utawasiliana nawe baadaye kwa miadi.

Baadaye, idara ya mambo ya ndani itakutumia barua pepe nyingine. barua hii itakuwa na barua iliyoambatanishwa nayo. hii ni barua ya miadi. katika barua hiyo ya miadi, itakupa tarehe, na eneo (atakuwa mkimbizi. ofisi ya mapokezi ambayo ulituma barua pepe).

Kwa sababu hati yako ya mkimbizi au hifadhi iliisha muda wake kabla ya tarehe 26 Februari 2020, itabidi uende kwenye ofisi ya mapokezi ya wakimbizi ili kuanza mchakato wa kuongeza hati yako ya hifadhi. huu si mchakato wa mtandaoni.

- li kuanza mchakato wa kufanya upya hati yako, lazima uhudhurie miadi yako katika ofisi ya mapokezi ya wakimbizi.
- unapoenda kwenye miadi yako, lete barua yako ya miadi nawe. Inaweza kuchapishwa, au unaweza kuionyesha kwenye simu yako.
- hatujui kitakachotokea katika miadi yako. inategemea na hali ya hati yako ya hifadhi au mkimbizi ambayo muda wake umeisha, na sababu kwa nini muda wake umekwisha.
- unaweza kukabiliwa na mchakato mzuri ili idara ya mambo ya ndani iongeze hati yako ya hifadhi au ya ukimbizi.
- tunapendekeza upate ushauri kabla ya kwenda kwenye miadi yako

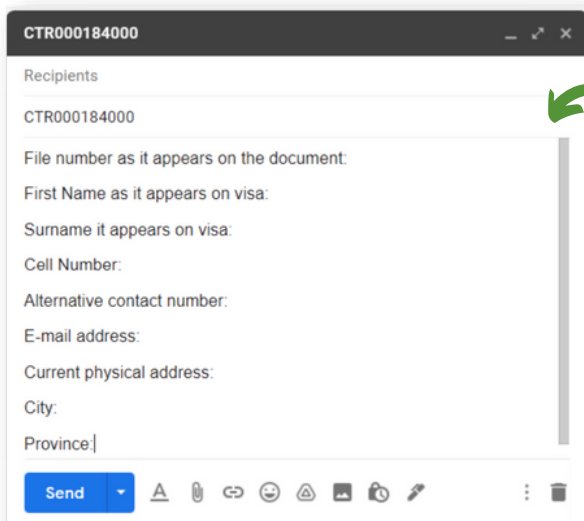
## **NIMETUMA FOMU YANGU KWENYE OFISI SAHIHI YA MAPOKEZI YA WAKIMBIZI.ITACHUKUA MUDA GANI UPYA WARAKA WANGU?**

hatujui ni muda gani usasishaji utachukua.tafadhali hakikisha kuwa umeangalia kisanduku pokezi cha "spam" au "junk" kwenye barua pepe yako.hata hivyo, ikiwa hutapokea jibu kutoka kwa idara ya mambo ya ndani baada ya mwezi 1, tafadhali tuma barua pepe kwa anwani ifuatayo kulingana na RRO gani unashughulika nayo:

<b>CAPE TOWN OFISI YA MAPOKEZI YA WAKIMBIZI</b>	inquiries.ctrro@dha.gov.za
<b>PRETORIA (DESMOND TUTU OFISI YA MAPOKEZI YA WAKIMBIZI)</b>	inquiries.dtrro@dha.gov.za
<b>MUSINA OFISI YA MAPOKEZI YA WAKIMBIZI</b>	inquiries.musinarro@dha.gov.za
<b>DURBAN OFISI YA MAPOKEZI YA WAKIMBIZI</b>	inquiries.durbanrro@dha.gov.za
<b>GQEBERHA OFISI YA MAPOKEZI YA WAKIMBIZI (FORMERLY PORT ELIZABETH)</b>	inquiries.perro@dha.gov.za

katika barua pepe hii, unaweza kuandika kwamba unafuatilia ombi lako la kuongeza mkimbizi au hifadhi yako. andika tarehe uliyotuma kwa fomu hiyo kwao. jumuisha jina lako kamili, nambari ya kibali, na maelezo ya mawasiliano.katika mada ya somo. ya barua pepe, andika nambari yako ya kibali (nambari ya faili)

### **MFANO WA NINI BARUA PEPE YAKO INATAKIWA KUJUMUISHA...**



mada ni nambari yako ya faili kama ilivyoandikwa kwenye kibali chako

nambari yako ya faili (nambari ya kibali) iko kwenye kibali cha ukimbizi. kawaida huanza na herufi 3, na kisha nambari kadhaa.



Tunawahimiza watu wote kutuma ombi wao wenyewe na kufuata utaratibu ulioelezwa hapo juu.kituo cha scalabrini cha Cape town kinatoa usaidizi mdogo sana inapowezekana kwa watu binafsi wanaopata au kutuma maombi ya huduma za masuala ya nyumbani mtandaoni

