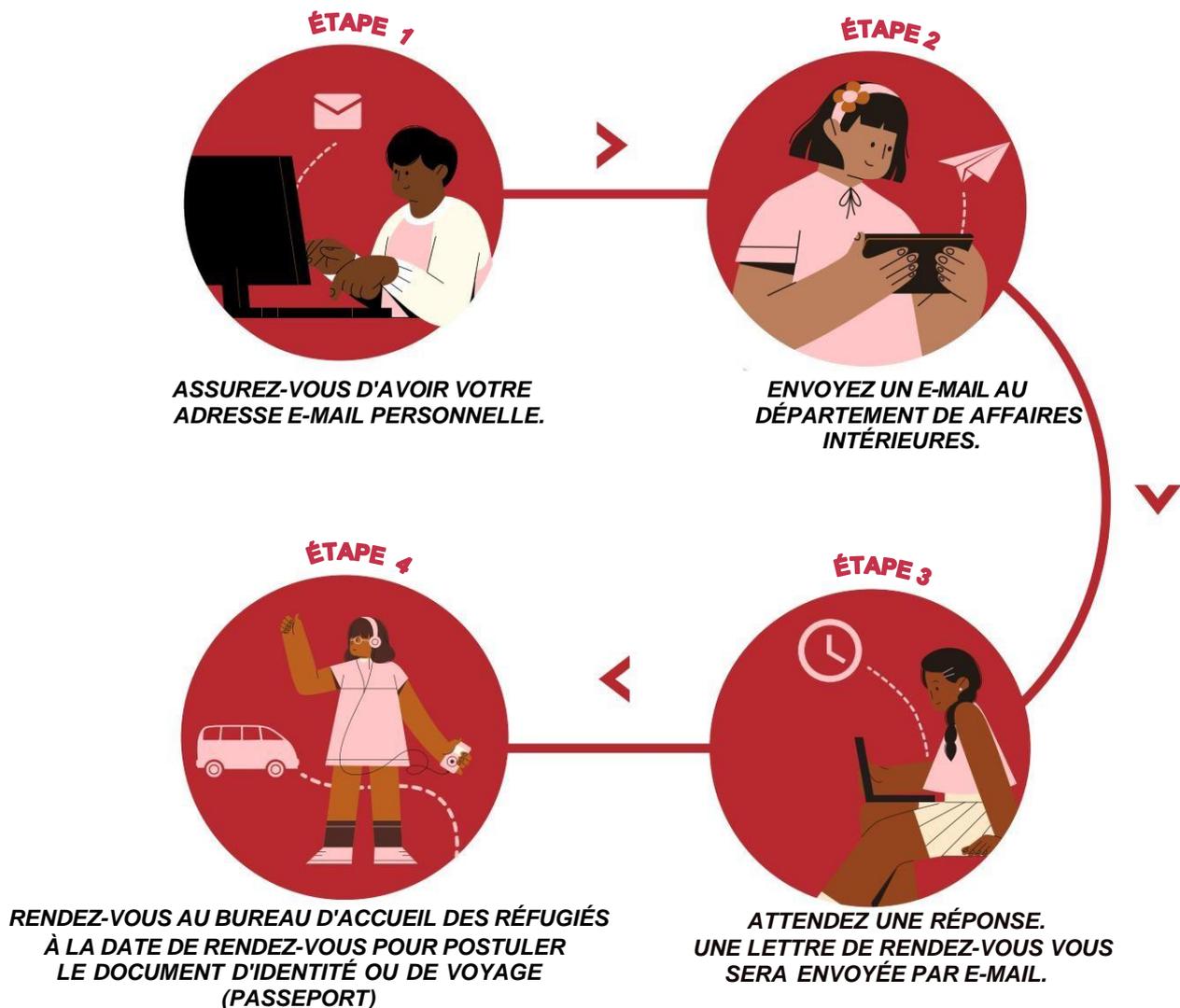


## COMMENT PUIS-JE SOLLICITER UN DOCUMENT D'IDENTITÉ DE RÉFUGIÉ OU UN DOCUMENT DE VOYAGE POUR RÉFUGIÉ (PASSEPORT) EN LIGNE ?

Ce document est destiné à aider les gens à comprendre le système d'asile en République d'Afrique du Sud. Veuillez noter qu'il s'agit d'un guide uniquement. Ce n'est pas un avis juridique. Ces informations peuvent changer. Visitez [www.scalabrini.org.za/information-about-asylum-in-south-africa](http://www.scalabrini.org.za/information-about-asylum-in-south-africa) pour des informations actualisées. Le Centre Scalabrini de Cape Town ne sera pas tenu responsable des mesures prises sur la base de ce document.

### VEUILLEZ NOTER

Veillez noter qu'un document de statut de réfugié est un document légal. Une "carte d'identité de réfugié" et un "document de voyage pour réfugié (passeport)" sont demandés en plus de votre document de statut de réfugié. Vous ne pouvez solliciter qu'une carte d'identité de réfugié ou un titre de voyage pour réfugié (passeport) si vous détenez un document de statut de réfugié. Une « identité de réfugié » est une carte d'identité qui génère pour vous un numéro à 13 chiffres. Une fois que vous avez sollicité et reçu un document d'identité de réfugié, vous pouvez demander un titre de voyage pour réfugié (passeport).



**EN SAVOIR PLUS SUR LA PAGE SUIVANTE**

**ÉTAPE 1**

**ASSUREZ-VOUS D'AVOIR VOTRE PROPRE ADRESSE E-MAIL**



Pour ce processus, il est très important que vous disposiez de votre propre adresse e-mail. Si vous n'avez pas votre propre adresse e-mail, vous devez en créer une. N'utilisez pas une adresse e-mail générale dans un cybercafé ou une adresse e-mail partagée par d'autres. Il s'agit de votre adresse e-mail personnelle. Vous devez être capable d'accéder à cette adresse e-mail à l'avenir. Alors assurez-vous de vous souvenir de vos informations de connexion et de votre mot de passe. De nombreux services des affaires intérieures sont désormais en ligne. Nous vous prions d'utiliser la même adresse email personnelles lorsque vous interagissez avec le bureau des affaires intérieures.

**ÉTAPE 2**

**ENVOYEZ UN E-MAIL AU DÉPARTEMENT DES AFFAIRES INTÉRIEURES**



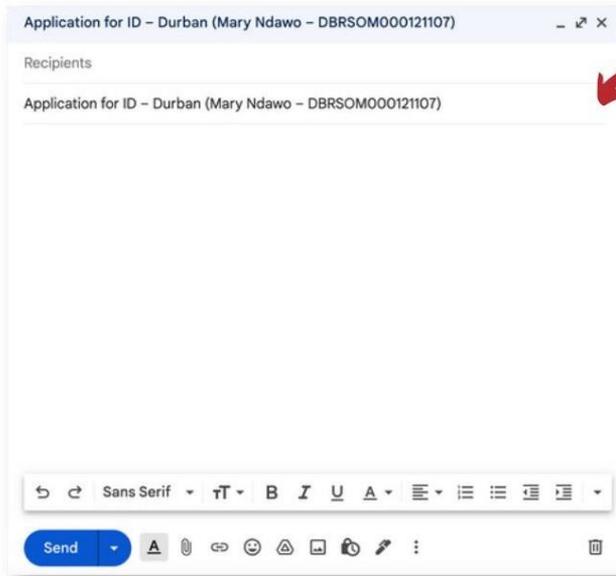
Pour demander une carte d'identité pour réfugié ou un titre de voyage pour réfugié (passeport), vous commencez le processus en envoyant un e-mail. Cependant, plus tard dans le processus, vous devrez vous rendre dans un bureau d'accueil des réfugiés pour un rendez-vous en personne. Assurez-vous d'envoyer votre e-mail à l'une des adresses e-mail suivantes :

DEMANDER UN DOCUMENT D'IDENTITÉ DE RÉFUGIÉ (ID)	refugeeID@dha.gov.za
POUR LES DEMANDES RELATIVES AUX DEMANDES D'IDENTIFICATION	enquiryRefugeeID@dha.gov.za
POUR DEMANDER UN RENDEZ-VOUS POUR LES DOCUMENTS DE VOYAGE	traveldoc@dha.gov.za
POUR LES DEMANDES RELATIVES AUX DOCUMENTS DE VOYAGE	enquirytraveldoc@dha.gov.za
<b>POUR LA COLLECTE DE DOCUMENTS D'IDENTITÉ ET DE VOYAGE POUR RÉFUGIÉS</b>	
PRÉTORIA	collectionDTRRO@dha.gov.za
DURBAN	collectionDurban@dha.gov.za
MUSINA	collectionMusina@dha.gov.za
CAPE TOWN	collectionCTRRO@dha.gov.za
GQEBERHA / PORT ELIZABETH	collectionPERRO@dha.gov.za

- **NB : Afin d'améliorer la prestation de services, le ministère de l'Intérieur a décidé de ne plus utiliser l'adresse e-mail suivante : [enabledocument.asm@dha.gov.za](mailto:enabledocument.asm@dha.gov.za).**
- **Si vous avez envoyé votre candidature à l'adresse e-mail [enabledocument.asm@dha.gov.za](mailto:enabledocument.asm@dha.gov.za) avant et jusqu'au 30 septembre, vous n'avez PAS besoin de postuler à nouveau. Ces demandes seront traitées.**

### EXIGENCES POUR LA DEMANDE DE DOCUMENT D'IDENTITÉ POUR RÉFUGIÉ (ID)

- Une Copie du statut de réfugié d'au moins un an valable (visa en vertu de l'article 24)
- Justificatif de domicile,
- Indiquez le bureau de recouvrement,
- Pour l'objet de l'e-mail, utilisez le format suivant



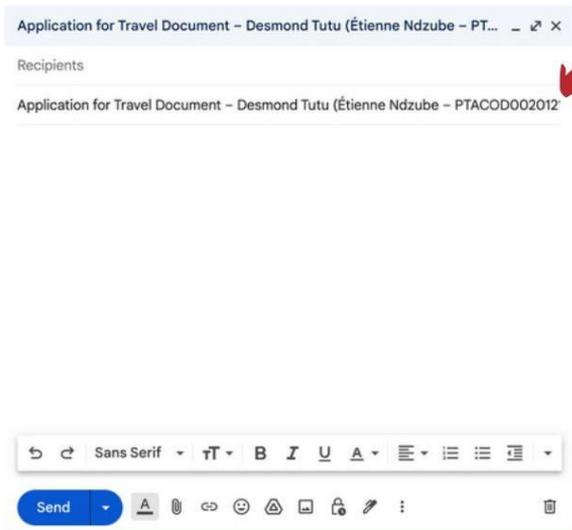
Demande de nom d'identification du bureau d'accueil des réfugiés (Prénoms et nom- numéro de dossier)

Par exemple : Demande d'identité – Durban (MaryNdawo – DBRSOM000121107)

### EXIGENCES POUR LA DEMANDE DE DOCUMENT DE VOYAGE (PASSEPORT)

1. Envoyez un e-mail pour demander le document de voyage accompagné de :
  - La copie d'une pièce d'identité valable d'au moins 1 an,
  - Tout document justificatif pour la demande de voyage (par exemple, lettre d'admission à l'université, lettre d'emploi, lettre d'invitation, etc.)
2. Après avoir envoyé votre e-mail, vous recevrez un autre e-mail avec une date de rendez-vous pour vous rendre au bureau d'accueil des réfugiés.
3. Lors de votre rendez-vous, munissez-vous de vos pièces justificatives ainsi que de 2 ou 3 photos d'identité. Les frais pour les demandes de passeport sont de 600 rands.

Pour l'objet de l'e-mail, utilisez le format suivant :



Demande de titre de voyage - Nom du bureau d'accueil des réfugiés (Prénoms & nom- Numéro de dossier)

Par exemple : Demande de document de voyage –Desmond Tutu (Étienne Ndzube PTACOD0020121106)

**ÉTAPE 3****ATTENDEZ UNE LETTRE DE RENDEZ-VOUS + ALLEZ AU RENDEZ-VOUS EN PERSON**

Après avoir envoyé un e-mail au ministère de l'Intérieur, il vous enverra un e-mail avec une lettre de rendez-vous. Cela peut prendre un certain temps. Cette lettre sera jointe à l'e-mail indiquant quand vous devez vous rendre au bureau d'accueil des réfugiés. C'est une lettre de rendez-vous.

- Assurez-vous de vous rendre au bureau d'accueil des réfugiés pour votre rendez-vous.
- Apportez votre statut de réfugié avec vous au lieu du rendez-vous.
- Lors du rendez-vous, vous remplirez la demande de pièce d'identité ou de document de voyage (passeport) et recevrez un reçu confirmant cette demande.
- Plus tard, lorsque la pièce d'identité et/ou le document de voyage (passeport) seront prêts à être récupérés, vous recevrez un e-mail ou un SMS le confirmant. Vous pourrez alors aller récupérer ces documents.

**JE N'AI PAS REÇU LA LETTRE DE RENDEZ-VOUS. QUE DOIS-JE FAIRE ?**

Les délais d'attente pour une carte d'identité de réfugié et un titre de voyage pour réfugié (passeport) sont longs. Les bureaux d'accueil des réfugiés ne contrôlent pas l'heure de votre rendez-vous ; cela est géré par le siège du ministère de l'Intérieur à Pretoria. Assurez-vous de vérifier vos boîtes de réception "spam" et "junk" dans votre adresse e-mail. Si vous avez attendu plus de trois mois pour un rendez-vous du ministère de l'Intérieur, veuillez envoyer un e-mail de suivi.